|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  22 de diciembre de 2022 | **Fecha Requerida** |
| **Nombre del Trabajo**  RECAUDACIÓN DE CMA CGM DEL ECUADOR |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| * La empresa CMA CGM DEL ECUADOR, es una empresa naviera y de transporte de contenedores. * Es la tercera compañía mundial en el transporte de contenedores | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| 1. La empresa CMA CGM ECUADOR desea que, mediante el servicio depósito especial en línea, sus clientes realicen el pago de sus servicios a través de los canales del banco:    1. **SAT**    2. **24online**    3. **Ventanilla** 2. Los pagos a realizar son totales, no se permiten abonos. 3. Es un servicio no matriculable. 4. El cliente realizará el pago mediante la cédula o RUC.   Los pasos para realizar la recaudación en el 24online son:   1. Ingresar a 24online desde Bolivariano.com, selecciona la opción pagar, luego Pagar/matricular servicios opción Impuestos y servicios aduaneros. 2. Escoge Servicios Logísticos, Tipo de pago: CMA CGM ECUADOR. 3. En el campo Identificación ingresa el ***número de identificación (cédula o RUC)*** y presiona Consultar. El sistema devuelve nombre y valor a pagar. 4. Da clic en pagar para realizar el pago.     Los pasos para realizar la recaudación en el SAT son:   1. Ingresar a SAT desde Bolivariano.com, selecciona la opción 24online/Pago de servicios/Pagar, luego presiona el botón Pagar Otros Servicios.   cid:image001.png@01D794EF.8B41D140  cid:image002.png@01D794EF.8B41D140   1. Escoge **Tipo de servicio:** Servicios Aduaneros (nuevo), **Empresa/servicio**: Servicios Logísticos, **Tipo de pago**: CMA CGM ECUADOR, **Tipo identificador:** Número de reserva, **Código del servicio:** cliente ingresa el código de servicio (número de reserva) 2. Selecciona la cuenta y da clic en **Consultar**. 3. Para realizar el pago presiona **Pagar**. 4. Confirma su transacción ingresando su código de seguridad.     Para realizar el pago en la Ventanilla debe acercarse con la cédula o RUC e indicar el Servicio CMA CGM ECUADOR. | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| Al momento no se está recaudando con otro banco | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| Salida en 24online: Dirigido a todas las personas naturales que tienen cuenta en el banco.  Salida en SAT: Dirigido a todas las personas jurídicas que tienen cuenta en el banco. Principalmente son clientes jurídicos los que cuentan con este servicio.  Salida en ventanilla: público en general | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| * Permitir a los usuarios (personas naturales y personas jurídicas) y público en general, realizar el pago del servicio desde los canales habilitados. | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| 1. Mail de comunicación a los clientes naturales y jurídicos de la disponibilidad del servicio en 24online y SAT 2. Redes sociales del BB comunicando la disponibilidad de los canales 24online, SAT y ventanilla 3. banner en la web (sección noticias) 4. Pop up para SAT | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
| Página de la empresa:  https://www.cma-cgm.com/local/ecuador/agency/141/cma-cgm-ecuador-s-a-?brand=cmacgm&fullName=False | | |